

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 1, 5, 6, 11, 13, 14, 15 y 21 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, EDUARDO LECHUGA VARGAS (en adelante **SATIRNET TELECOM**), a través del presente Aviso de Privacidad, informa sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted nos proporcione.

La protección de su información es prioritaria para **SATIRNET TELECOM**, por lo que será manejada con carácter confidencial de acuerdo con la Ley, su Reglamento y los Lineamientos.

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

1. **RESPONSABLE:** EDUARDO LECHUGA VARGAS
2. **NOMBRE COMERCIAL:** SATIRNET TELECOM
3. **DOMICILIO:** Calle Pandora núm. 222, Fraccionamiento El Saucillo, C.P. 42186, Mineral de la Reforma, Hidalgo.

### **II. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos que recabamos serán utilizados para:

- a. Contratar, renovar o dar de baja servicios.
- b. Atender consultas, investigaciones y reclamaciones.
- c. Mantener comunicación con el cliente.
- d. Emitir facturación y cobros por servicios.
- e. Instalación y configuración de equipos o servicios contratados.
- f. Actualización o mejora de servicios que el cliente ya tenga activos.
- g. Soporte técnico y asistencia remota o presencial.
- h. Gestión de pagos y administración de cuentas.
- i. Envío de notificaciones sobre interrupciones, mantenimiento o cambios en el servicio.
- j. Verificación de identidad y validación de información del cliente.
- k. Registro y seguimiento de solicitudes o quejas del servicio.
- l. Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

### **III. FINALIDADES ADICIONALES**

Los datos personales que usted proporcione podrán emplearse para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionados con promociones, descuentos o beneficios que puedan ser de su interés.

Si no desea que sus datos se utilicen para estos fines adicionales, puede manifestarlo enviando una solicitud de oposición vía correo electrónico a [atención\\_satirnet@satirnet.net](mailto:atención_satirnet@satirnet.net). La negativa no afectará la prestación de los servicios contratados con **SATIRNET TELECOM**.

### **IV. DATOS PERSONALES A RECABAR**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad le informamos que **SATIRNET TELECOM** utilizará los siguientes datos:

- Nombre completo, razón o denominación social del cliente;

- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Teléfono móvil y fijo, y
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Por otra parte, **SATIRNET TELECOM** no solicitará datos personales considerados como sensibles para la prestación de los servicios contratados.

#### **V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Podremos transferir sus datos personales a terceros, nacionales o internacionales, conforme los artículos 35 y 36 de la Ley, sin requerir su consentimiento expreso, en los siguientes casos:

- Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (por sus siglas CRT) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio del título habilitante emitido a favor de **SATIRNET TELECOM** o, en su caso, cuando sea por disposición de un ordenamiento legal;
- Procuraduría Federal del Consumidor (por sus siglas PROFECO) para verificar y comprobar los servicios y contratos;
- Al agente económico preponderante dentro del mercado de las telecomunicaciones, cuando **SATIRNET TELECOM** desee realizar trámites de desagregación del bucle local, y
- Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

#### **VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted. Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal cuando ésta sea inexacta, esté desactualizada o incompleta; solicitar su eliminación de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Por lo anterior, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificar** datos incorrectos o incompletos.
- **Cancelar** sus datos cuando no se ajusten a la normativa.
- **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos.

Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito o vía electrónica a [atención\\_satirnet@satirnet.net](mailto:atención_satirnet@satirnet.net), adjuntando identificación oficial y, en su caso, documentos que acrediten representación legal. El tiempo de respuesta será en un plazo máximo de 20 días naturales, y de resultar procedente, ejecutaremos la solicitud en un máximo de 15 días naturales adicionales, pudiendo ampliarse por una sola ocasión con justificación.

En la solicitud se debe indicar claramente el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará

la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

#### **VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

**SATIRNET TELECOM** responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Es caso de la existencia de una obligación legal, principalmente contractual, donde se requiera el uso datos personales, no será procedente la revocación del consentimiento a menos que desee no seguir con el servicio brindado.

#### **VIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente por escrito en las oficinas de **SATIRNET TELECOM**, a través del correo electrónico ([atención\\_satirnet@satirnet.net](mailto:atención_satirnet@satirnet.net)) o en nuestra página web (<https://www.satirnet.net/>). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "VI. Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

#### **IX. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN LA PÁGINA WEB**

En nuestro sitio web <https://www.satirnet.net/> utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia, monitorear su navegación y optimizar nuestras estrategias publicitarias. La información recabada no se compartirá salvo en los casos previstos por la Ley.

#### **X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Podremos modificar este Aviso de Privacidad por reformas legales, políticas internas o nuevos servicios. Cualquier modificación al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado por **SATIRNET TELECOM** mediante publicaciones en nuestras oficinas, por medio de correo electrónico o por difusión en nuestra página web y redes sociales.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD: 15 DE ENERO DE 2026